



Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)

Marco Dreyer

[Download now](#)

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition)

Marco Dreyer

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer

Studienarbeit aus dem Jahr 2015 im Fachbereich BWL - Handel und Distribution, Note: 1,7, Universität Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Mittels eines gezielten Retourenmanagements können Onlinehändler sowohl durch reaktive als auch durch präventive Maßnahmen dem Problem hoher Retourenquoten begegnen. Das reaktive Retourenmanagement umfasst die effektive und effiziente Verarbeitung von Retouren, die durch Kunden bereits veranlasst wurden und durch die Händler nicht mehr verhindert werden können.

Demgegenüber stehen beim präventiven Management von Retouren sämtliche Möglichkeiten und Maßnahmen im Vordergrund, die zur Vermeidung von Rücksendungen vor einer Bestellung unternommen werden können, um Wahrscheinlichkeiten einer Rücksendung bereits im Vorfeld zu verringern. Ausführliche Produktbeschreibungen, Erfahrungsberichte und Rezensionen durch Kunden, ein offener Umgang mit Gründen und Häufigkeiten, Tools zur genauen Bestimmung von Kleidergrößen, die Anwendung von Incentives sowie die Arten der Zahlungsverfahren sind Möglichkeiten und Maßnahmen, die zu einer Prävention und Reduzierung von Retouren beitragen können.

Anhand einer Literatur- und Internetrecherche werden in dieser Arbeit Fragen nach der Entwicklung und dem Status Quo des Retourenmanagements bei Online-Einzelhändlern beantwortet, Herausforderungen und Probleme aufgezeigt, die sich für Onlinehändler durch Retouren ergeben sowie Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren dargelegt.

Dazu werden zunächst grundlegende Begrifflichkeiten vorgestellt und die Entwicklung des Online-Einzelhandels erläutert. Neben dem Einfluss des Online-Einzelhandels auf den Customer Journey werden die am häufigsten von Kunden im Onlinehandel gekauften Produktarten untersucht. Ferner werden theoretischen Grundlagen des Retourenmanagements erläutert und die Entwicklung sowie der aktuelle Stand dargelegt. Im letzten Abschnitt werden aktuelle Möglichkeiten und Maßnahmen eines reaktiven und präventiven Retourenmanagements untersucht und anhand von Best-Practice-Beispielen aufgezeigt, welche Unternehmen hier eine Vorreiterrolle einnehmen.

 [Download Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglic ...pdf](#)

 [Read Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Mögl ...pdf](#)

Download and Read Free Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer

From reader reviews:

Johnny Allen:

This Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) book is simply not ordinary book, you have after that it the world is in your hands. The benefit you will get by reading this book will be information inside this e-book incredible fresh, you will get facts which is getting deeper anyone read a lot of information you will get. This particular Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) without we know teach the one who studying it become critical in imagining and analyzing. Don't always be worry Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) can bring when you are and not make your case space or bookshelves' grow to be full because you can have it in the lovely laptop even cellphone. This Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) having great arrangement in word along with layout, so you will not truly feel uninterested in reading.

Mary Oliveras:

Do you have something that you like such as book? The reserve lovers usually prefer to choose book like comic, limited story and the biggest you are novel. Now, why not hoping Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) that give your satisfaction preference will be satisfied by means of reading this book. Reading habit all over the world can be said as the way for people to know world far better then how they react when it comes to the world. It can't be said constantly that reading addiction only for the geeky man or woman but for all of you who wants to be success person. So , for every you who want to start examining as your good habit, you could pick Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) become your own personal starter.

Jeff Cunningham:

Are you kind of hectic person, only have 10 or 15 minute in your time to upgrading your mind talent or thinking skill actually analytical thinking? Then you have problem with the book as compared to can satisfy your short period of time to read it because all this time you only find book that need more time to be learn. Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) can be your answer because it can be read by anyone who have those short spare time problems.

Sandra Williams:

A lot of guide has printed but it differs from the others. You can get it by net on social media. You can choose the best book for you, science, comedy, novel, or whatever by simply searching from it. It is referred

to as of book Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition). You can contribute your knowledge by it. Without departing the printed book, it may add your knowledge and make you actually happier to read. It is most important that, you must aware about reserve. It can bring you from one destination for a other place.

Download and Read Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) Marco Dreyer #4LD6UCBTOIZ

Read Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer for online ebook

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer books to read online.

Online Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer ebook PDF download

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Doc

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer Mobipocket

Retourenmanagement im Online-Einzelhandel. Möglichkeiten und Maßnahmen zur Reduzierung und Prävention von Retouren (German Edition) by Marco Dreyer EPub